

**План по устранению недостатков  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 г  
МБОУ «Ломинцевская средняя школа №22 им.В.Г.Серегина»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте школы информация представлена в полном объеме, за исключением технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	Своевременное размещение полной и достоверной информации на стендах и сайтах, регулярная актуализация сведений.	постоянно	Эмирали О.А.	Обновление сайта происходит регулярно	2024-2025
На сайте школы размещена ссылка на анкету, но она неактивна.	Анкета размещена на сайте в разделе «Организация питания»	постоянно	Гусарова Юлия Борисовна	Анкеты анализируются	2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно обустроена территория вокруг школы	Проведение работ по асфальтированию территории школы	2025	Директор ЛОСШ №22 Топор И.Н.	Территорию школы систематически убирают, сажают кустарники, ухаживают за клумбами	2025

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Условия доступности для инвалидов	Оформление указателей для инвалидов	2025	2025
		Директор ЛСШ №22 Топор И.Н.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>			
Доброжелательность и вежливость работников организаций	Обратить внимание на соблюдение работниками школ этики поведения с учениками и родителями	постоянно	ПОСТОЯННО
		Администрация ОУ, преподаватели.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворенность респондентов	проводить работу по выявлению основных пожеланий, касающихся условий оказания услуг (анкетирование, родительские собрания, личные беседы).	постоянно	ПОСТОЯННО
		Администрация ОУ	

Директор МБОУ ЛСШ №22



И.Н. Топор