

Буклет – памятка для учителей, детей и родителей.



Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а не умный - вход.



Цель – помочь детям, учителям и родителям находить общий язык в процессе общения, научить правилам толерантного отношения друг к другу, показать пути решения конфликтов.

2021 год

Службы медиации

Службы школьной медиации являются еще одним инструментом урегулирования школьных конфликтов.

Эта служба, создана в МБОУ "Ломинцевская средняя школа №22 им. В.Г. Серегина" из работников ОО, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку.

Процедура медиации — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор — независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиативное соглашение — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Школьные медиаторы:

Коробочкина Е.Н. - социальный педагог
Бурова Н.Л. - заместитель директора по УВР
Ахромов Р.П. - учитель начальных классов
Шайдт О.Ю. - учитель английского языка
Молчанов П.В. - учитель истории и обществознания

Виды социологической толерантности

- гендерная – уважительное отношение к противоположному полу;
- расовая – терпимость по отношению к представителю другой расы;
- национальная – уважительное отношение к людям других национальностей;
- религиозная – уважение и принятие представителей другого вероисповедания;
- политическая – терпимость к представителям разных политических партий и движений;
- образовательная – равное отношение к людям без образования и с высшим образованием;
- межклассовая – уважение всех людей независимо от их материального благосостояния.

В конфликтной ситуации толерантность позволяет осознанно и объективно отнестись к ситуации, а затем предпринимать обоснованные действия.

Нужно помнить, что **каждый человек – это личность, индивидуальность, неповторимость**, к каждому человеку нужно найти свой подход и быть терпимым в каждой ситуации, которая бы не случилась в нашей жизни.

Правила толерантного общения:

- Уважай собеседника.
- Старайся понять то, о чем говорят другие.
- Отстаивай свое мнение тактично.
- Ищи лучшие аргументы.
- Будь справедливым, готовым принять правоту другого.
- Стремись учитывать интересы других.

Толерантность в разрешении конфликтов

Толерантность (лат. **tolerantia**) означает терпимость. Такое понимание закреплено в Декларации принципов толерантности, провозглашенной и подписанной ЮНЕСКО 16 ноября 1995г.

Быть толерантным — это испытывать нормальные человеческие чувства и положительно относиться ко всему, кроме попирания общечеловеческих и моральных устоев.

Это: отказ от агрессии; терпение; спокойное восприятие мира; философская оценка жизненных принципов и проявлений характера других людей.

ТИПЫ

ПОДРОСТКОВЫХ КОНФЛИКТОВ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

1 тип. Конфликты с родителями

Юношество – это сложный период в жизни каждого человека. В этом возрасте ребенок прощается с детством и учится строить взрослые взаимоотношения. Не все получается сразу и проходит гладко и без проблем. Чаще всего это очень болезненный процесс, который сопровождается взаимным непониманием между взрослыми и ребенком. Дети грубят, резко реагируют на замечания родителей, часто их критикуют. Родители теряют свой авторитет. Дети же ведут себя вызывающе. Они считают, что «предки» - отсталые люди, живущие прошлым. Близкие становятся только средством достижения каких-либо благ. Дети считают, что их свободу ограничивают и всеми силами протестуют против этого. В результате теряется контакт и уважение.

Кто же должен сделать первый шаг к примирению?

Психологи считают, что это в большинстве случаев — родители. Они мудрее, и у них больше опыта в общении.

Пути решения:

Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение.

✓ Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание .

✓ Станьте терпимее к недостаткам подростков.

✓ Уверьте ребенка в том, что вы всегда будете его любить, что гордитесь тем-то и тем-то, чего в вас не хватает.

✓ Все должно быть общее: и радость, и слезы, и смех. Совместные переживания, надежды, мечты — все это сплачивает семью, укрепляет ее.

✓ Пусть подросток равноправно участвует во всех советах, решениях семьи. И его поведение будет обсуждаться так же.

✓ Ограничения и поощрения необходимо обсудить вместе, где вы и ребенок выскажете свое мнение. Поверьте, решение будет принято значительно легче.

2 тип. Конфликты с учителями

Подобные конфликты часто между учителями и неуспевающими учениками, особенно если учитель предъявляет завышенные требования к подросткам и использует отметки, как орудие наказания за незнание материала или поведение на уроке.

Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога – приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще.

Учитель, как родитель в сознании подростков. Он распоряжается властью, раздает наказания и поощрения; авторитет, дающий знания. По мнению детей, он должен быть примером для подражания, понимающим другом, мудрым наставником.

Пути решения:

Хороший результат может дать диалог учителя с учеником.

5 основных правил:

✓ Первое - это спокойствие.

✓ Второе - анализ ситуации.

✓ Третье - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

✓ Четвертое - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

✓ Пятое - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

3 тип. Конфликты со сверстниками

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Причины конфликтов между учениками:

- борьба за авторитет
- соперничество
- симпатия без взаимности
- оскорбления
- личная неприязнь к человеку
- обиды
- обман, сплетни
- борьба за девочку (мальчика)

Пути решения:

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.

✓ Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.

✓ Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.

✓ Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами.

✓ Важно просто побыть рядом, послушать, дать ему понять, что взрослые ему действительно сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.

✓ Самостоятельное конструктивное решение конфликта добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.